


Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»

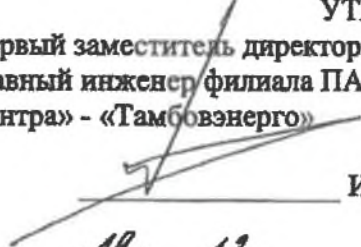
УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Департамента корпоративных  
и технологических АСУ  
ПАО «МРСК Центра»

  
\_\_\_\_\_  
Р.В. Демьянец  
«23» 01 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-  
главный инженер филиала ПАО «МРСК  
Центра» - «Тамбовэнерго»


  
\_\_\_\_\_  
И.В. Поляков  
«19» 12 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4\_68\_18**

на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению  
справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»  
для нужд филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»  
(ПЗ 2020 г., лот № 3000711, закупка №70000379)  
на 8 листах

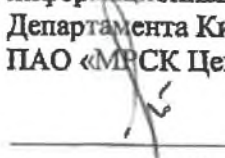
СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника  
Департамента КиТАСУ  
ПАО «МРСК Центра»

  
\_\_\_\_\_  
Е. Е. Симонов  
«24» 01 2019 г.

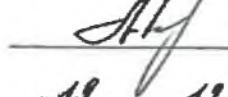
СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления поддержки  
информационных технологий  
Департамента КиТАСУ  
ПАО «МРСК Центра»

  
\_\_\_\_\_  
В.В. Старченко  
«23» 12 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления корпоративных  
и технологических АСУ  
филиала ПАО «МРСК Центра» –  
«Тамбовэнерго»

  
\_\_\_\_\_  
О.А. Морозов  
«19» 12 2019 г.

2019 г.

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о документе.....	3
1.1. Цели и задачи документа.....	3
1.2. Заказчик и Исполнитель услуг.....	3
1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг.....	3
1.4. Термины, сокращения и определения.....	3
2. Общие сведения об услуге .....	3
3. Требования к оказанию услуги .....	3
4. Контроль качества.....	5
5. Требования к Исполнителю .....	5

## 1. Общие сведения о документе

### 1.1. Цели и задачи документа

Настоящий документ представляет собой техническое задание и разработан как часть конкурсной документации для проведения конкурентных процедур на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» для нужд филиала ПАО «МРСК Центра»-«Тамбовэнерго».

Техническое задание является документом, определяющим основные требования Заказчика к оказанию услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», а также требования к документированию и организации сдачи-приемки услуг.

Целью данного документа является описание порядка взаимодействия Заказчика и Исполнителя и условий предоставления услуг по сопровождению и обновлению справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

### 1.2. Заказчик и Исполнитель услуг

Заказчик: Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго», расположенный по адресу: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23

Исполнитель: Будет определен в результате проведения торгово-закупочной процедуры.

### 1.3. Сроки начала и окончания оказания услуг

Срок начала: 09.01.2020

Срок окончания: 31.12.2020

### 1.4. Термины, сокращения и определения

В данном документе использованы следующие термины:

Термин	Определение
Заказчик	Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго»
Исполнитель	Компания, предоставляющая услуги, указанные в ТЗ

В данном документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
СПС	Справочная правовая система

## 2. Общие сведения об услуге

Согласно спецификации (Приложение № 1 к настоящему Техническому заданию).

## 3. Требования к оказанию услуги

Исполнитель оказывает следующие услуги обновления СПС «КонсультантПлюс» в течение 12 месяцев:



- Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в программном обеспечении.
- Прибытие технического специалиста в течении 2-х часов с момента обращения по адресу Заказчика: 392680, Тамбовская обл., г. Тамбов, Моршанское шоссе, д.23.
- Миграцию СПС «КонсультантПлюс», при переходе на другую аппаратную платформу.
- Передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) еженедельно специалистом;
- Обеспечение ежедневного обновления информационных банков с полной юридической обработкой;
- Обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс»;
- Восстановление работоспособности экземпляров СПС «КонсультантПлюс» в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- Обучение Заказчика работе по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
- Обучение специалистов Заказчика работе с учетом их профессиональных интересов.

Услуги также содержат:

- программу поддержки аудитора – оказание письменных консультаций по вопросам налогового и бухгалтерского учета;
  - программу юридической поддержки;
  - предоставление Исполнителем доступа к бесплатному онлайн-сервису Видео.Консультант, представляющий собой постоянно пополняемую ленту видеосеминаров с актуальными вопросами бухучета, налогообложения, кадрового дела от экспертов в этой области;
  - регулярное проведение Исполнителем бесплатных консультационных семинаров с привлечением лектора;
  - предоставление еженедельного обзора законодательства.
- Персональный (закрепленный за филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго») специалист компании-поставщика по информационному обслуживанию еженедельно:
- выезжает в офис филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» для осуществления мероприятий по информационному обслуживанию;
  - проводит актуализацию и информационное пополнение СПС «КонсультантПлюс»;
  - осуществляет постоянный контроль полноты и работоспособности массива данных;
  - помогает сформировать оптимальный комплект информационных банков СПС «КонсультантПлюс»;

- устанавливает в случае необходимости обзорные версии СПС «КонсультантПлюс» для более подробного ознакомления;
- консультирует и обучает пользователей филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» работе с СПС «КонсультантПлюс»;
- информирует об изменениях в законодательстве;
- информирует о предстоящих семинарах по налогообложению и бухгалтерскому учету, о новых предложениях и услугах компании «Консультант Плюс»;
- обеспечивает документооборот между филиалом ПАО «МРСК Центра» - «Тамбовэнерго» и компанией-поставщиком услуг обновления СПС «КонсультантПлюс»;
- помогает найти в СПС «КонсультантПлюс» необходимые документы.
- Возможность заказа документов из Информационных Банков, не установленных у Заказчика, и консультирование при работе сотрудников со справочно-правовой системой.

#### 4. Контроль качества

Заказчик осуществляет контроль качества обслуживания на основе акта оказанных информационных услуг. Форма акта приведена в Приложении №2.

Срок гарантии качества услуг - период действия Договора.

#### 5. Требования к Исполнителю

Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией, а также иметь статус регионального центра Сети Консультант Плюс в Тамбовской области. Опыт деятельности по оказанию услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 2-х лет.

Помимо вышеуказанных требований исполнитель должен отвечать следующим критериям:

Все материалы и объекты, используемые и созданные в рамках оказания услуг по обновлению СПС «КонсультантПлюс», принадлежат Заказчику, и передача их третьим лицам без согласия Заказчика запрещается.

Участвовать в закупке могут юридические или физические лица (или объединение этих лиц) способные на законных основаниях поставлять программное обеспечение и оказывать данный вид услуг.

Участник должен являться правообладателем программного обеспечения или официальным Представителем правообладателя программного обеспечения и иметь права на распространение программного обеспечения в подтверждение чего должен предоставить документы, подтверждающие его права на распространение программного обеспечения, а именно копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными

*у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс.*

Участник должен гарантировать, что он обладает в необходимом объеме правами в отношении передаваемого Заказчику программного обеспечения. В случае если к Заказчику по договорам, заключенным по итогам проведенной конкурсной процедуры, будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения участником их патентных, авторских или смежных прав, победитель обязуется принять на себя эти претензии и возместить Заказчику все убытки и расходы, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счёт и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

Участник обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Участник не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника не должна быть приостановлена.



**Приложение №1**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.**

**Спецификация оказываемых услуг**

№ п/п	Название Систем семейства «Консультант Плюс»	Кол-во ОД	Кол-во экземпляров
1	СС КонсультантБухгалтер:Вопросы-ответы Серия VIP (сет) 544337/2	Сетевая	50
2	СС КонсультантПлюс:Комментарии законодательства Серия VIP (сет) 195600/2	Сетевая	50
3	СС КонсультантАрбитраж:Арбитражные суды всех округов Серия VIP (с/о) 84677/2	Однопользовательская сетевая	2
4	СПС КонсультантПлюс:Версия Проф Серия VIP (сет) 474929/2	Сетевая	50
5	СС Деловые бумаги Серия VIP (сет) 243739/2	Сетевая	50
6	СС КонсультантСудебнаяПрактика:Решения высших судов Серия VIP (сет) 190348/2	Сетевая	50
7	СПС КонсультантПлюс:ТамбовскаяОбласть (сет) 1350	Сетевая	50
8	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +ОВК-Ф Серии ДДЗ (лок)	Мобильная(флешка)	1

<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

**Приложение №2**  
**к Договору № \_\_\_\_\_**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.**

Акт № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**оказанных информационных услуг с использованием адаптированного(ых)**  
**Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" (по Договору \_\_\_\_\_)**  
**за \_\_\_\_\_ 20\_\_.**

г. Тамбов

\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

\_\_\_\_\_, именуемый  
в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с  
одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящий акт  
оказанных информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы "КонсультантПлюс" о  
нижеследующем:

1. Во исполнение условий Договора \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Исполнитель оказал, а Заказчик принял информационные услуги с использованием  
адаптированного(ых) Исполнителем экземпляра(ов) Систем "КонсультантПлюс" за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

Наименование систем	Ед.изм. мес.услуга	Кол.	Цена	Всего
Итого:				

2. Услуги оказаны полностью и в срок и подлежат оплате в размере \_\_\_\_\_ прописью \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп., без НДС  
на основании переданного Заказчику счета.

3. Стороны претензий по оказанным услугам друг к другу не имеют. Настоящий акт составлен в двух  
экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
наименование организации

\_\_\_\_\_  
наименование организации

\_\_\_\_\_  
должность и ФИО руководителя организации  
М.П.

\_\_\_\_\_  
должность и ФИО руководителя организации  
М.П.